



Autorità di Sistema Portuale  
del Mare di Sicilia Occidentale

## *CAPITOLATO D'ONERI SPECIALE*

*APPALTO DEL SERVIZIO DI PORTABAGAGLI, DEPOSITO BAGAGLI, DI MANEGGIO DEI BAGAGLI DEI CROCIERISTI IN IMBARCO/SBARCO ED EVENTUALI PARTICOLARI PRESTAZIONI AFFERENTI L'ASSISTENZA ED IL TRASPORTO BAGAGLI AI PASSEGGERI DELLE NAVI RO-RO*

### **INDICE**

1.	LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO.....	2
2.	MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEI SERVIZI .....	2
3.	DURATA DEL CONTRATTO .....	3
4.	CONDIZIONI PARTICOLARI .....	3
5.	OBBLIGHI DELL'APPALTATORE .....	4
6.	VARIAZIONI DEL SERVIZIO E FACOLTA' DI RECESSO.....	5
7.	RESPONSABILITA' .....	6
8.	ACCERTAMENTI E VERIFICHE SUL REGOLARE ESPLETAMENTO DEI SERVIZI.....	6
9.	MODALITA' DI PAGAMENTO .....	6
10.	PENALITA' E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO .....	7
11.	SCIOPERO DEL PERSONALE .....	7
12.	ARBITRARIA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO .....	7
13.	DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DEL CONTRATTO.....	8
14.	DISPOSIZIONI FINALI.....	8
15.	RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.....	8

**CAPITOLATO D'ONERI SPECIALE**  
*APPALTO DEL SERVIZIO DI PORTABAGAGLI, DEPOSITO BAGAGLI, DI  
MANEGGIO DEI BAGAGLI DEI CROCIERISTI IN IMBARCO/SBARCO ED  
EVENTUALI PARTICOLARI PRESTAZIONI AFFERENTI L'ASSISTENZA ED  
IL TRASPORTO BAGAGLI AI PASSEGGERI DELLE NAVI RO-RO*

## **1. LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Il servizio verrà svolto all'interno del porto commerciale di Palermo.

Per quanto riguarda i crocieristi, il servizio si svolgerà dalle aree di security di imbarco/sbarco bagagli ubicate sottobordo alle navi, fino ai locali destinati alla raccolta degli stessi; più precisamente:

- Sala Convegni “Mons. Leonardo Bruno” ed area limitrofa;
- Tensostruttura, ubicata in testata al Molo Vittorio Veneto, adibita temporaneamente a Stazione marittima;
- Eventuali ulteriori luoghi o locali che dovessero essere individuati all'interno della cinta del porto commerciale.

Per quanto riguarda il passeggeri di navi ro-ro, il servizio in oggetto si svolgerà nelle immediate adiacenze degli accessi alle navi medesime all'interno delle aree ristrette di security.

Infine, il servizio di deposito bagagli avrà luogo all'interno del locale ubicato lungo la Calata Marinai d'Italia tra i Varchi Amari e Santa Lucia ovvero in altri locali che dovessero essere, in futuro, individuati.

## **2. SERVIZIO RICHIESTO E RELATIVE MODALITA' DI ESPLETAMENTO**

Il servizio oggetto del presente capitolato d'oneri si compone di tre diversi segmenti:

- 1) **Il servizio di deposito e custodia bagagli** verrà espletato presso i locali che saranno messi a disposizione dall'Autorità di Sistema Portuale del Mare di Sicilia Occidentale entro l'ambito portuale già forniti di ogni struttura e mobilio necessari per l'espletamento del servizio incluse eventuali strutture di security. Della consegna dei locali verrà redatto apposito processo verbale in cui constatare lo stato dei locali consegnati. Il servizio è volto ad assicurare il deposito/custodia bagagli dei passeggeri che ne chiedano la prestazione, compresi i passeggeri diretti o provenienti dalle isole minori siciliane, secondo quanto meglio specificato nel Regolamento per il servizio di deposito e custodia bagagli del Porto di Palermo, che si allega quale parte integrante del presente capitolato, ed applicando le tariffe stabilite con decreto del Presidente.

### **CAPITOLATO D'ONERI SPECIALE**

*APPALTO DEL SERVIZIO DI PORTABAGAGLI, DEPOSITO BAGAGLI, DI MANEGGIO DEI BAGAGLI DEI CROCIERISTI IN IMBARCO/SBARCO ED EVENTUALI PARTICOLARI PRESTAZIONI AFFERENTI L'ASSISTENZA ED IL TRASPORTO BAGAGLI AI PASSEGGERI DELLE NAVI RO-RO*

Il servizio dovrà essere svolto in modo efficiente e continuo dalle ore 07,00 alle ore 20,00 per 365 (trecentosessantacinque) giorni l'anno.

- 2) Il **servizio portabagagli** da fornire ai passeggeri (in arrivo e partenza) **delle navi ro-pax** che svolgono cabotaggio marittimo, escluse quelle che effettuano servizi di linea da o per le isole minori siciliane. Tale servizio portabagagli, che si svolgerà presso il portellone della nave e presso gli eventuali scalandroni/passarelle imbarco/sbarco passeggeri, **e le eventuali ulteriori prestazioni afferenti l'assistenza ed il trasporto dei bagagli** saranno effettuate su eventuale richiesta delle Compagnie armatrici o delle Agenzie marittime da esse incaricate che, con un congruo preavviso, comunicheranno le eventuali necessità specifiche.
- 3) Il **servizio di maneggio bagagli dei crocieristi** consisterà nel trasporto dal punto di sbarco/imbarco dei medesimi dalla/sulla nave fino al/dal luogo di raccolta degli stessi (Sala Convegni "Mons. Leonardo Bruno", Tensostruttura in testata al Molo Vittorio Veneto o altri luoghi che saranno individuati dall'Autorità di Sistema Portuale). Nel percorso in imbarco dei bagagli dei crocieristi dovrà, altresì, essere previsto il maneggio relativo al controllo radiogeno degli stessi.

### **3. DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto avrà la durata di anni 4 (quattro) decorrenti dalla data di stipula del contratto stesso e, comunque, fino all'affidamento della gestione del terminal crociere (Stazione marittima) e dei servizi accessori per i crocieristi, se anteriore a detta scadenza. Il contratto non è rinnovabile.

### **4. CONDIZIONI PARTICOLARI**

a) l'aggiudicatario si fa carico: della dotazione, per il personale di servizio, di opportuna divisa rifrangente e delle relative spese di gestione quali carburante, senza limite di percorrenza, tassa di proprietà, assicurazione, manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi necessari allo svolgimento dei sopracitati servizi e la pronta disponibilità di mezzi sostitutivi in caso di avaria di quelli normalmente in uso;

**CAPITOLATO D'ONERI SPECIALE**  
*APPALTO DEL SERVIZIO DI PORTABAGAGLI, DEPOSITO BAGAGLI, DI  
MANEGGIO DEI BAGAGLI DEI CROCIERISTI IN IMBARCO/SBARCO ED  
EVENTUALI PARTICOLARI PRESTAZIONI AFFERENTI L'ASSISTENZA ED  
IL TRASPORTO BAGAGLI AI PASSEGGERI DELLE NAVI RO-RO*

b) l'aggiudicatario si fa carico della nomina di un referente tecnico aziendale, unico responsabile del servizio in ambito portuale;

c) l'aggiudicatario si fa carico della disponibilità di personale e mezzi di supporto, in grado di intervenire entro 15 min. dalla chiamata, in grado di sostituire il personale in servizio che dovesse lasciare il proprio posto per qualsiasi motivo e durata ovvero il mezzo che dovesse presentare anomalie di funzionamento;

## **5. OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO DEL SERVIZIO**

L'appaltatore si obbliga a svolgere i servizi di cui agli articoli sopramenzionati con l'osservanza di tutti i patti, le obbligazioni e le condizioni previsti dal presente capitolato.

A tal fine, l'appaltatore è tenuto:

- a comunicare all'Autorità di Sistema Portuale, all'inizio del rapporto contrattuale, le generalità ed il domicilio del personale che verrà occupato nelle singole mansioni;
- a comunicare all'Autorità di Sistema Portuale il/i nominativo/i del responsabile/i del servizio ed i recapiti telefonici di riferimento;
- a garantire il servizio secondo le modalità di cui all'art. 2, per 365 giorni all'anno con personale sufficiente a garantire la continuità del servizio stesso;
- a dotare il personale adibito al servizio di idonea divisa tale da assicurare l'immediato riconoscimento, con esposto un tesserino identificativo riportante la denominazione dell'impresa, le generalità del dipendente e la fotografia. Tale tesserino dovrà essere vidimato dall'Ufficio Security dell'Autorità di Sistema Portuale;
- a limitare allo stretto indispensabile le variazioni nominative del personale adibito al servizio e, comunque, a comunicare con congruo anticipo tutte le variazioni del personale;
- a provvedere a tutte le spese di gestione dei mezzi (carburante senza limite di percorrenza, tassa di proprietà, assicurazioni, manutenzione ordinaria e straordinaria) e di garantire la disponibilità di adeguati mezzi sostitutivi;

**CAPITOLATO D'ONERI SPECIALE**  
*APPALTO DEL SERVIZIO DI PORTABAGAGLI, DEPOSITO BAGAGLI, DI  
MANEGGIO DEI BAGAGLI DEI CROCIERISTI IN IMBARCO/SBARCO ED  
EVENTUALI PARTICOLARI PRESTAZIONI AFFERENTI L'ASSISTENZA ED  
IL TRASPORTO BAGAGLI AI PASSEGGERI DELLE NAVI RO-RO*

- provvedere, previa comunicazione, all'adeguata sostituzione dei mezzi non disponibili per l'esecuzione del servizio.

L'appaltatore si obbliga, altresì:

- all'osservanza di tutte le disposizioni legislative e regolamentari concernenti la contribuzione e le assicurazioni sociali vigenti nel periodo contrattuale;
- a corrispondere la retribuzione stabilita da leggi, regolamenti e contratti collettivi, stipulati dalle Organizzazioni Sindacali più rappresentative su base nazionale e da accordi regionali o provinciali – con esclusione di quelli aziendali – stipulati dalle Organizzazioni Sindacali territoriali maggiormente rappresentative, nonché a dare totale e puntuale applicazione alle altre norme relative al trattamento economico e giuridico previste dai suddetti contratti e accordi collettivi;
- ad ottemperare agli obblighi di assunzioni obbligatorie previsti dall'art. 17 della L. n. 68/1999.

In caso di accertata inadempienza in materia, l'Autorità di Sistema Portuale si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di considerare il contratto risolto di diritto per colpa dell'appaltatore con le modalità e le conseguenze di cui all'ultimo comma del successivo art. 8, comma 2.

Resta inteso che ogni e qualsiasi onere derivante dall'applicazione delle norme sarà a carico dell'appaltatore, il quale, inoltre, si assume la responsabilità per ogni danno che possa derivare all'Autorità di Sistema Portuale dal proprio comportamento nella gestione del rapporto di lavoro con i propri dipendenti.

## **6. VARIAZIONI DEL SERVIZIO E FACOLTA' DI RECESSO**

1. E' facoltà dell'Autorità di Sistema Portuale di variare il servizio secondo le mutate esigenze operative ed infrastrutturali;
2. Qualora l'appaltatore non ottemperi alle richieste di cui al precedente comma, l'Autorità di Sistema Portuale si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di far valere la risoluzione del contratto di diritto per colpa dell'appaltatore con le modalità e gli effetti del successivo articolo.

**CAPITOLATO D'ONERI SPECIALE**  
*APPALTO DEL SERVIZIO DI PORTABAGAGLI, DEPOSITO BAGAGLI, DI  
MANEGGIO DEI BAGAGLI DEI CROCIERISTI IN IMBARCO/SBARCO ED  
EVENTUALI PARTICOLARI PRESTAZIONI AFFERENTI L'ASSISTENZA ED  
IL TRASPORTO BAGAGLI AI PASSEGGERI DELLE NAVI RO-RO*

3. L'appaltatore non potrà in alcun modo apportare variazioni al servizio offerto ed è tenuto ad eseguire tutte le prestazioni in contratto.
4. L'Autorità di Sistema Portuale si riserva la piena ed insindacabile facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, mediante semplice preavviso di un mese da comunicare a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento. In tal caso all'appaltatore spetterà il solo corrispettivo dei servizi già resi, esclusi ogni altro rimborso o indennizzo a qualsiasi titolo e ogni ragione o pretesa di qualsiasi genere.

## **7. RESPONSABILITA'**

1. L'Autorità di Sistema Portuale è manlevata da qualsiasi responsabilità civile e penale per danni causati durante l'esecuzione dei servizi o per cause a questi inerenti a persone, siano esse dipendenti o terzi, o a cose di proprietà dell'Autorità di Sistema Portuale o di qualsivoglia soggetto. L'Appaltatore è tenuto all'integrale risarcimento dei danni con esonero di ogni responsabilità dell'Autorità di Sistema Portuale al riguardo.
2. L'appaltatore è responsabile dell'opera del personale da esso adibito all'espletamento dei servizi e, pertanto, risponderà direttamente nella misura che sarà accertata dall'Autorità di Sistema Portuale.

## **8. ACCERTAMENTI E VERIFICHE SUL REGOLARE ESPLETAMENTO DEI SERVIZI**

L'Autorità di Sistema Portuale, tramite personale incaricato e allo scopo preposto, potrà procedere in qualunque momento all'accertamento e al controllo del regolare svolgimento dei servizi oggetto del contratto di appalto.

## **9. TARIFFE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

La tariffa massima che sarà posta a base di gara è di € 7,00 per la movimentazione dei bagagli dei crocieristi in imbarco e sbarco (paragrafo 2, punto 3), di € 3,00 al giorno per ogni bagaglio che sarà lasciato in custodia al deposito (paragrafo 2, punto 1). Per quanto al punto 2 del precedente par.2, non essendo possibile quantificare una

**CAPITOLATO D'ONERI SPECIALE**  
*APPALTO DEL SERVIZIO DI PORTABAGAGLI, DEPOSITO BAGAGLI, DI  
MANEGGIO DEI BAGAGLI DEI CROCIERISTI IN IMBARCO/SBARCO ED  
EVENTUALI PARTICOLARI PRESTAZIONI AFFERENTI L'ASSISTENZA ED  
IL TRASPORTO BAGAGLI AI PASSEGGERI DELLE NAVI RO-RO*

tariffa specifica per detto servizio, la stessa sarà concordata tra l'affidatario ed il richiedente, entro un limite massimo che sarà approvato dall'Autorità di Sistema Portuale.

Il pagamento dei servizi avverrà con corresponsione diretta all'affidatario da parte dei fruitori dei servizi.

## **10. PENALITA' E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

1. L'appaltatore sarà sottoposto, per ogni inadempienza agli obblighi contrattuali che fosse riscontrata e contestata, ad una penale variabile dallo 0,50% al 3% del valore annuale della concessione. La misura della penale nei limiti delle percentuali suddette sarà stabilita insindacabilmente dall'Autorità di Sistema Portuale in relazione alle entità delle infrazioni rilevate ed alla loro frequenza. La penale sarà applicata con semplice comunicazione e senza formalità particolari. Il provvedimento sarà immediatamente esecutivo anche in caso di contestazione o gravame. L'ammontare complessivo delle sanzioni verrà quantizzato e dovrà essere corrisposto entro 30 gg. dalla richiesta a pena di risoluzione del contratto.
2. Nel caso siano state rilevate e contestate complessivamente tre inadempienze, l'Autorità di Sistema Portuale ha la facoltà di far valere la risoluzione di diritto per colpa dell'appaltatore e, conseguentemente, procede senza bisogno di messa in mora e con semplice provvedimento all'incameramento della cauzione definitiva, salva l'azione per il risarcimento per il maggior danno subito e salva ogni altra azione che l'Autorità di Sistema Portuale ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

## **11. SCIOPERO DEL PERSONALE**

In caso di sciopero del personale addetto ai servizi, proclamato dalle Organizzazioni Sindacali, l'Autorità di Sistema Portuale opererà sul prezzo dovuto le trattenute per l'importo corrispondente alle ore o frazioni di ore di servizio non prestato.

## **12. ARBITRARIA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

**CAPITOLATO D'ONERI SPECIALE**  
*APPALTO DEL SERVIZIO DI PORTABAGAGLI, DEPOSITO BAGAGLI, DI  
MANEGGIO DEI BAGAGLI DEI CROCIERISTI IN IMBARCO/SBARCO ED  
EVENTUALI PARTICOLARI PRESTAZIONI AFFERENTI L'ASSISTENZA ED  
IL TRASPORTO BAGAGLI AI PASSEGGERI DELLE NAVI RO-RO*

1. In caso di arbitraria sospensione dei servizi da parte del concessionario, l'Autorità di Sistema Portuale, oltre all'applicazione delle penali di cui all'art. 10, ove lo ritenga opportuno, all'esecuzione in danno dei servizi sospesi, salva restando ogni altra azione risarcitoria.
2. Qualora l'arbitraria sospensione dei servizi dovesse protrarsi per un periodo continuativo della durata di più di tre giorni, l'Autorità di Sistema Portuale ha la facoltà di avvalersi della risoluzione di diritto e, conseguentemente adottare, senza bisogno di messa in mora, le misure indicate nel precedente art. 10, comma 2.

### **13. DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DEL CONTRATTO**

Fanno parte integrante del contratto di appalto, oltre al presente Capitolato d'Oneri, il Bando di Gara, il DUVRI, l'offerta, la documentazione e le dichiarazioni prodotte dall'impresa aggiudicataria in fase di gara.

### **14. DISPOSIZIONI FINALI**

Per tutto quanto espressamente non previsto nel precedente capitolato, il contratto sarà disciplinato dalle norme del codice civile e dalle norme speciali applicabili.

### **15. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Tutte le controversie, di qualsiasi natura e genere, che dovessero insorgere in ordine al presente appalto e che non potessero essere risolte in via bonaria dalle parti, sono di competenza del foro di Palermo.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
(Ing. Luciano CADDEMI)

V°: IL DIRIGENTE DELL'AREA OPERATIVA  
(Dott. Renato CORONEO)